

APIFONICA

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Wersja dokumentu 10.0

Data aktualizacji: 1 sierpnia 2023 r.

Data wejścia w życie: 1 września 2023 r.

© APIFONICA, SMARTTEL PLUS OÜ

Maakri str. 19/1-7k, 10145, Tallinn Estonia

+372 6346 295 | +48 22 1530 003 | +371 676 60858

Wersja dokumentu 10.0
Data aktualizacji: 1 sierpnia 2023 r.
Data wejścia w życie: 1 września 2023 r.

© APIFONICA, SMARTTEL PLUS OÜ
Maakri str. 19/1-7k, 10145, Tallinn Estonia
+372 6346 295 | +48 22 1530 003 | +371 676 60858

1. STRONY

Niniejszy dokument „Warunki Świadczenia Usług”, zwany dalej „Umową”, został uzgodniony pomiędzy SmartTel Plus OÜ, z siedzibą przy Maakri str. 19/1-7k, 10145, Tallinn, Estonia i działającą pod znakiem towarowym APIFONICA, zwaną dalej „STP”, a Stroną określoną w powiązanim Formularzu rejestracyjnym, zwaną dalej „Klientem”. „Klient” jest zobowiązany do podania niezbędnych danych identyfikacyjnych określonych w Formularzu Rejestracyjnym na [stronie internetowej STP](#) (zwanej dalej „Stroną Internetową”).

2. WARUNKI ZGODY

2.1. **Ogólna Zgoda na Umowę.** Korzystając ze Strony internetowej lub z API lub Usług, Klient potwierdza swoją zgodę na warunki niniejszej Umowy, które obejmują również dopuszczalne użytkowanie i Politykę PRYWATNOŚCI STP oraz zgodę Klienta na przetwarzanie jego Danych Osobowych w celach marketingowych i świadczenia Usług STP oraz w innych celach określonych w Polityce Prywatności. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na niniejsze warunki świadczenia Usług, powinien opuścić tę stronę i nie uzyskiwać dostępu do Strony Internetowej ani API APIFONICA, ani nie korzystać z nich. Jeśli użytkownik ma mniej niż 16 lat, prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami, ponieważ do świadczenia naszych usług może być wymagana zgoda rodzica (lub opiekuna prawnego).

Klient jest odpowiedzialny za swoje prawne upoważnienie do zawarcia niniejszej Umowy zgodnie z poniższymi postanowieniami. Akceptując niniejsze warunki, Klient potwierdza i oświadcza, że osiągnął odpowiedni wiek, aby móc zawrzeć taką obowiązkową umowę w kraju zamieszkania lub że posiada zgodę swojego rodzica lub opiekuna prawnego. Klient potwierdza również, że ukończył co najmniej 16 lat, chyba że obowiązujące przepisy prawa w kraju zamieszkania Klienta stanowią inaczej określając wiek, w którym nie jest wymagana zgoda osoby sprawującej władzę rodzicielską nad taką osobą małoletnią na przetwarzanie jej danych osobowych (jednak wiek Klienta nie może być niższy niż 13 lat). Klient poniżej tego wieku może zawrzeć Umowę tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim zgoda jest udzielona lub autoryzowana przez osobę sprawującą władzę rodzicielską nad małoletnim. Jeśli Klient jest prawnym przedstawicielem organizacji i zamierza zawrzeć transakcję w jej imieniu, prawdopodobnie posiada odpowiednie prawa i uprawnienia do wykonywania takich działań niezależnie od tego, czy dane uwierzytelniające i wymagania dokumentu potwierdzającego zostały wprowadzone do odpowiedniego pola z danymi Klienta.

2.2. **Zgoda na komunikację elektroniczną.** Podpisy elektroniczne i umowy: Klient niniejszym wyraża zgodę na korzystanie z komunikacji elektronicznej w celu zawierania umów, składania zamówień i innych zapisów oraz na elektroniczne dostarczanie powiadomień, zasad i zapisów transakcji zainicjowanych lub zakończonych za pośrednictwem strony internetowej <https://apifonica.com>. Ponadto Klient niniejszym zrzeka się wszelkich praw lub wymogów wynikających z przepisów ustawowych lub wykonawczych w dowolnej jurysdykcji, które wymagają oryginalnego (nieelektronicznego) podpisu lub dostarczenia lub przechowywania dokumentacji nieelektronicznej, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa.

2.3. **Brak połączeń alarmowych.** Brak połączeń alarmowych: zawierając niniejszą Umowę,

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że usługi STP nie mają na celu obsługi ani wykonywania połączeń alarmowych, a dostęp do jakichkolwiek numerów 112, 911 lub podobnych usług alarmowych nie będzie zapewniany w ramach Usług.

2.4. Ograniczenia dotyczące jurysdykcji. Jeśli Klient zamieszkuje w jurysdykcji, w której oferowanie lub korzystanie z usług będących przedmiotem Umowy jest prawnie zabronione, Klient nie może zawrzeć niniejszej Umowy. Zawierając niniejszą Umowę, Klient wyraźnie oświadcza, że sprawdził w swojej jurysdykcji, czy korzystanie z usług jest dozwolone.

2.5. Identyfikacja Klienta. STP może według własnego uznania odrzucić wniosek Klienta:

2.5.1. Jeżeli podane informacje są niekompletne lub Klient nie potwierdził zgody na przetwarzanie danych osobowych za pomocą narzędzi dostępnych w systemie;

2.5.2. Jeśli STP ma powody, aby wątpić w dokładność informacji lub nie są one poparte wymaganą identyfikacją lub wymaganą autoryzacją;

2.5.3. W przypadku, gdy STP poweźmie uzasadnione wątpliwości, że Klient nie ukończył wieku określonego w punkcie 2.1. niniejszej Umowy i nie została wyrażona odpowiednia zgoda osoby sprawującej władzę rodzicielską nad małoletnim na zawarcie niniejszej Umowy i przetwarzanie danych osobowych małoletniego;

2.5.4. Jeśli wiadomo, że Klient dopuścił się oszustwa lub podał jakikolwiek powód, aby wątpić w jego zdolność do wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

3. USŁUGI

3.1. Z zastrzeżeniem akceptacji i przestrzegania przez Klienta zapisów niniejszej Umowy oraz wymogów dotyczących płatności za Usługi, STP niniejszym udziela Klientowi ograniczonego, niewyłącznego, niezbywalnego, odwoływalnego, niepodlegającego sublicencjonowaniu prawa i licencji na korzystanie z Platformy STP, która składa się z i obejmuje: zastrzeżone oprogramowanie Platformy APIFONICA®, API (aplikacji lub modułów, za pomocą których oprogramowanie wchodzi w interakcję z wirtualnym dedykowanym środowiskiem za pośrednictwem interfejsu programowania aplikacji), strony internetowej, konta Klienta i opcji płatności STP, zwanych łącznie „Platformą STP”, umożliwiającą Klientowi dostęp do usług telekomunikacyjnych i usług prawnie zastrzeżonych informacji procesowych (wszystkie świadczone w modelu SaaS pod znakiem towarowym APIFONICA i zwane w Umowie „Usługą” lub „Usługami”). Korzystanie z licencji w niektórych obszarach może być ograniczone obowiązującymi przepisami lub charakterystyką techniczną świadczenia usług telekomunikacyjnych i/lub infrastruktury lub innymi względami technologicznymi. O ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej, wszelkie nowe funkcje zapewniane przez STP, które rozszerzają lub ulepszają obecne Usługi, również stanowią „Usługi” i podlegają niniejszym warunkom.

3.2. Licencja na korzystanie z praw własności intelektualnej STP oraz dostęp do Usług są udzielane wyłącznie zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Klient nie może kopiować,

rozpowszechniać, sprzedawać, ujawniać, pożyczać, przenosić, przekazywać, modyfikować, dekompilować, dezasemblować ani odtwarzać kodu źródłowego Usług w jakimkolwiek celu i nie może zezwalać na to osobom trzecim. Klient nie może zezwolić żadnej nieupoważnionej osobie trzeciej na dostęp do Usług w jakimkolwiek celu. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane na mocy niniejszej Umowy, pozostają własnością STP.

3.3. Oprócz standardowych aplikacji dostępnych na Stronie Internetowej do korzystania z Usług, Klient może napisać aplikację lub stronę internetową („Aplikacja”), która łączy się z Platformą STP/Usługami. Klient przyjmuje do wiadomości, że STP może od czasu do czasu zmieniać, wycofywać lub ponownie publikować interfejsy API dla dowolnej Usługi lub funkcji Usługi oraz że obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, że wywołania lub żądania kierowane do Usługi lub za jej pośrednictwem są zgodne z aktualnymi interfejsami API dla Usługi. STP podejmie próbę poinformowania Klienta o wszelkich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem, aby Klient mógł dostosować swoją Aplikację, chociaż niniejsza klauzula nie stanowi prawnego zobowiązania STP do takiego działania.

3.4. Klient i wszelkie Aplikacje zbudowane, dystrybuowane lub w inny sposób utworzone przez Klienta lub dla Klienta mogą wykonywać połączenia sieciowe, wysyłać wiadomości SMS lub kierować żądania do Usługi lub odbierać połączenia telefoniczne/wiadomości SMS za pośrednictwem Usługi w dowolnym czasie, w którym Usługi są dostępne, pod warunkiem, że żądania te nie naruszają warunków Zasad dopuszczalnego użytkowania lub innych warunków niniejszej Umowy.

3.5. Klientowi nie wolno usuwać, zasłaniać ani zmieniać żadnych informacji o jakimkolwiek znaku towarowym APIFONICA, znaku usługowym lub innej własności intelektualnej lub prawie własności pojawiających się na Stronie Internetowej lub zawartych w Usługach.

3.6. Pod warunkiem, że Klient przestrzega warunków niniejszej Umowy oraz polityk i procedur STP, w tym Zasad korzystania z usług STP („Dopuszczalne użytkowanie”) i Polityki prywatności STP („Polityka Prywatności”), Klient może korzystać z Usług w celu wykonywania Aplikacji będących jego własnością lub uzyskanych zgodnie z prawem, pod warunkiem, że Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje Aplikacje, w tym wszelkie dane, tekst, obrazy lub treści w nich zawarte.

3.7. Klient jest osobiście odpowiedzialny za cały ruch pochodzący z jego Aplikacji przy użyciu poświadczeń konta Klienta do Usług. W związku z tym Klient powinien chronić swoje klucze uwierzytelniające i dane uwierzytelniające. Działania podejmowane przy użyciu danych uwierzytelniających Klienta będą uznawane za działania podejmowane przez Klienta, ze wszystkimi konsekwencjami, w tym opłatami za Usługi i rozwiązaniem Umowy, sankcjami cywilnymi i karnymi.

3.8. STP może od czasu do czasu udostępniać Klientowi, w celu instalacji, kopiowania i/lub użytkowania w związku z Usługami, różnorodne oprogramowanie, dane i inne treści oraz dokumentację drukowaną i elektroniczną („Własności STP”). Z zastrzeżeniem akceptacji przez Klienta niniejszej Umowy, bieżącego przestrzegania jej warunków w odniesieniu do przedmiotowej Usługi oraz płatności, zgodnie z wymaganiami dotyczącymi prawa Klienta do korzystania z przedmiotowej Usługi, STP niniejszym udziela Klientowi, bez prawa do

sublicencji, ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej licencji w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, na mocy praw własności intelektualnej lub praw własności STP do Własności STP, wyłącznie w celu instalowania, kopiowania i korzystania z Własności STP wyłącznie w związku z korzystaniem przez Klienta z takich Usług i wyłącznie w zakresie zgodnym ze wszystkimi warunkami niniejszej Umowy.

(a) Własności STP mogą obejmować, bez ograniczeń:

- Stronę Internetową zgodnie z definicją zawartą w Umowie;
- API APIFONICA;
- Oprogramowanie należące do STP;
- Specyfikacje opisujące możliwości operacyjne i funkcjonalne, ograniczenia użytkowania, wymagania techniczne i inżynierskie oraz kryteria testowania i wydajności istotne dla właściwego korzystania z Usługi i powiązanych z nią interfejsów API i technologii;

(b) STP może udostępnić na podstawie innej umowy licencyjnej, takiej jak umowa open source, dodatkowe treści lub oprogramowanie. Wszelkie takie treści lub oprogramowanie będą wyraźnie oznaczone taką licencją wskazującą prawa użytkownika dostępne dla tych treści lub oprogramowania. W przypadku takich treści lub oprogramowania wydanego na podstawie otwartej licencji, STP zachęca Klienta do modyfikowania, zmieniania, manipulowania, naprawiania i/lub tworzenia dzieł pochodnych zgodnych z taką licencją. Takie treści lub oprogramowanie mogą obejmować:

- Narzędzia deweloperskie, takie jak zestawy do tworzenia oprogramowania (SDK) lub przykładowy kod, do użytku w połączeniu z interfejsami API;
- Artykuły i dokumentacja do użytku w związku z użytkowaniem i wdrażaniem interfejsów API (łącznie „Dokumentacja”);

(c) Za wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszej Umowy:

Klient nie będzie i nie będzie próbował modyfikować, zmieniać, manipulować, naprawiać lub w inny sposób tworzyć dzieł pochodnych jakiegokolwiek oprogramowania zawartego we Własnościach STP.

Klient nie będzie podejmował prób inżynierii wstecznej, dezasemblował, dekompilował Własności STP lub Usług ani stosował żadnego innego procesu lub procedury w celu uzyskania kodu źródłowego jakiegokolwiek oprogramowania zawartego we Własnościach STP.

3.9. Dla celów niniejszej Umowy, STP niniejszym udziela Klientowi niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, niewyłącznej licencji w okresie obowiązywania niniejszej Umowy na wyświetlanie nazw handlowych, znaków towarowych, znaków usługowych, logo, nazw domen APIFONICA (zwanym dalej „Znakiem APIFONICA”) w celu promowania lub reklamowania korzystania przez Klienta z Usługi. W zamian Klient niniejszym udziela STP niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, niewyłącznej licencji w okresie obowiązywania niniejszej Umowy na wyświetlanie swoich nazw handlowych, znaków towarowych, znaków usługowych, logo, nazw domen i tym podobnych w celu promowania lub reklamowania, że Klient korzysta z Usługi.

Korzystając ze Znak APIFONICA, Klient nie może: (i) wyświetlać Znak APIFONICA w jakikolwiek sposób, który sugeruje związek lub powiązanie z, sponsorowanie lub poparcie przez STP jako właściciela Znak; (ii) używać Znak APIFONICA do dyskredytowania STP lub jej produktów lub usług; lub (iii) wyświetlać Znak APIFONICA na stronie internetowej, która narusza jakiegokolwiek prawo lub przepisy. Niezależnie od powyższego, STP może określić według własnego uznania, czy jej znaki mogą być używane w związku z Aplikacją Klienta. Ponadto STP może zmodyfikować Znak dostarczony Klientowi w dowolnym momencie, a po powiadomieniu Klient będzie używał wyłącznie zmodyfikowanego Znak, a nie starego Znak. Poza przypadkami określonymi w niniejszej Umowie, Klient nie może używać Znak APIFONICA bez uprzedniej pisemnej zgody STP.

3.10. Prawa przyznane przez STP w niniejszej Umowie w odniesieniu do Własności STP, Znak APIFONICA i Usług są niewyłączne, a STP zastrzega sobie prawo do wyznaczania stron trzecich jako deweloperów lub integratorów systemów, którzy mogą oferować produkty lub usługi konkurujące z Aplikacją Klienta.

3.11. Klient przyjmuje do wiadomości, że przydzielenie Numerów w ramach Usługi nie stanowi przeniesienia własności ani sprzedaży praw do numeracji przez STP, a jedynie stanowi sprzedaż prawa do korzystania z Usług z Numerami. W związku z tym Klient nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek praw do korzystania z Usług przy użyciu tych Numerów, które zostały mu przydzielone.

3.12. Okres świadczenia Usługi wynosi jeden lub więcej pełnych miesięcy, zgodnie z zamówieniem Usługi, począwszy od daty aktywacji Usługi. Zamówienia na Usługę są automatycznie odnawiane na kolejne okresy, dopóki nie zostaną anulowane.

4. DOPUSZCZALNE KORZYSTANIE Z USŁUG

4.1. Klientowi zabrania się korzystania z Usługi do automatycznego wybierania numerów, telemarketingu, nielegalnego hazardu lub oferowania zakładów bez ważnej licencji lub zezwolenia (gdy taka działalność jest dozwolona pod warunkiem uzyskania odpowiedniej licencji lub zezwolenia, które mogą zostać ustanowione w jurysdykcji, w której taka działalność jest prowadzona przez Klienta), nagabywania lub ankietowania w celach charytatywnych lub politycznych), nadawania faksów lub poczty głosowej lub rozsyłania faksów lub poczty głosowej.

4.2. **Niezamówiona komunikacja.** Klient w żadnym wypadku nie będzie korzystał z Platformy STP i interfejsów API do wysyłania niezamówionej komunikacji w rozumieniu przepisów UE („Niezamówiona Komunikacja”) przy użyciu platformy STP lub interfejsów API. Klient powinien zawsze upewnić się, że jego umowy z klientami korzystającymi ze wspomnianych usług zawierają klauzule zapewniające ich zdolność do wykazania zgody użytkownika końcowego udzielonej z wyprzedzeniem oraz zakazu wysyłania niezamówionych komunikatów. Ponadto, Klient podejmie wszelkie działania, które uniemożliwią dotarcie niechcianej korespondencji do platformy STP. STP ma prawo zawiesić lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego powiadomienia Klienta, jeśli STP dowie się o takich niepożądanych działaniach.

4.3. Klient zgadza się zabezpieczyć STP przed wszelkimi kosztami i/lub szkodami i/lub wydatkami i/lub roszczeniami i/lub żądaniemi, w tym zgłoszonymi przez osoby trzecie, wynikającymi z korzystania przez Klienta lub Użytkownika Końcowego z Usługi z naruszeniem Zasad Dopuszczalnego Korzystania z Usług, oraz wszelkimi związanymi z tym kosztami, z których wszystkie będą natychmiast wymagalne i płatne.

4.4. Korzystanie z Usług wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych po stronie Klienta, tj. posiadania:

- a) wydajnego urządzenia z bezpiecznym połączeniem internetowym (np. komputer, tablet, smartfon), z niezbędnym oprogramowaniem operacyjnym i ochronnym;
- b) poprawnie skonfigurowanej i aktualnej wersji przeglądarki internetowej,
- c) aktywnego adresu e-mail.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH. POUFNOŚĆ

5.1. Przetwarzanie danych osobowych („Dane Osobowe”) Klienta lub osób trzecich odbywa się zgodnie z przepisami europejskimi i lokalnymi przepisami mającymi zastosowanie do ochrony i przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z warunkami Umowy i Polityką Prywatności. STP gwarantuje, że będzie traktować wszystkie Dane Osobowe jako ściśle poufne. STP zapewni, że wszystkie osoby lub strony działające po jej stronie (pracownicy, agenci i inne osoby zaangażowane w przetwarzanie Danych Osobowych) podpisały i są związane odpowiednią umową o zachowaniu poufności i/lub podlegają innym wiążącym zobowiązaniom do zachowania poufności, jak określono w Polityce Prywatności.

5.2. Zawierając Umowę i korzystając z Usług, Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że zapoznał się z Polityką Prywatności STP (z późniejszymi zmianami na Stronie Internetowej) i wyraził zgodę na wszystkie warunki świadczenia usług, w tym na przetwarzanie jego Danych Osobowych w celu wykonania Umowy.

5.3. Funkcjonalność Platformy STP dostępna dla Klienta na podstawie Umowy w ramach świadczenia Usług może obejmować możliwość nagrywania jego komunikacji z osobami trzecimi według wyboru Klienta. Nagrywanie komunikacji będzie zawsze wymagać aktywnego działania Klienta w zakresie korzystania z narzędzi nagrywania podczas korzystania z Usług. W takich przypadkach Klient będzie uważany za administratora danych (zgodnie z definicją zawartą w obowiązujących przepisach) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych takich osób trzecich. Klient poinformuje takie osoby trzecie o takim nagrywaniu i przetwarzaniu oraz uzyska ich świadomą zgodę przed takim przetwarzaniem. Dalsze przetwarzanie wspomnianych danych będzie wykonywane przez STP jako podmiot przetwarzający zgodnie z instrukcjami Klienta i będzie ograniczone do przechowywania informacji i wysyłania ich do Klienta na jego żądanie lub udostępniania ich Klientowi za pośrednictwem jego osobistego konta bez jakiegokolwiek monitorowania, zmiany lub innej ingerencji STP w odpowiednie informacje głosowe lub korespondencję pisemną. W każdym przypadku, gdy wspomniane komunikaty zawierają informacje, które mogą być traktowane jako dane osobowe osób trzecich, Klient zobowiązuje się w pełni zabezpieczyć STP przed wszelkimi roszczeniami wynikającymi lub związanymi z przetwarzaniem na żądanie i

polecenie Klienta danych osobowych wspomnianych osób trzecich, które mogą być zawarte w takich komunikatach zarejestrowanych przez Klienta i przechowywanych lub udostępnianych Klientowi na jego żądanie.

5.4. Dane osobowe Klienta są przeznaczone wyłącznie do użytku indywidualnego i nie mogą być udostępniane ani ujawniane, z wyjątkiem przypadków, w których jest to wymagane lub dozwolone przez prawo (z zachowaniem wymogów i środków ostrożności, gdy takie ujawnienie jest dozwolone) lub za zgodą Klienta. STP zastrzega sobie prawo do usunięcia danych osobowych Klienta, którego Umowa jest nieaktywna od ponad roku.

5.5. Bez uszczerbku dla postanowień punktów 5.3 i 5.4, Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na przyznanie STP prawa do przetwarzania zdepersonalizowanych danych (w tym wszystkich formatów anonimizacji) do celów statystycznych, w celu ulepszenia swoich usług i produktów lub do celów badawczych bez ograniczeń. W szczególności za każdym razem, gdy Klient wybierze opcję rozpoznawania mowy w celu nagrywania rozmów poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w menu usługi, domyślnie aktywowane jest rejestrowanie danych. Wszystkie dane gromadzone w ramach rejestrowania danych mogą być wykorzystywane przez STP wyłącznie w celu szkolenia i ulepszania usług i narzędzi STP. STP nie wykorzystuje danych osobowych ani żadnych informacji umożliwiających identyfikację osób zawartych w zebranych danych w celu kierowania lub reklamowania produktów lub usług. STP zapewnia anonimizację wspomnianych danych na etapie poprzedzającym ich wykorzystanie do szkolenia i rozwoju narzędzi wykorzystywanych na Platformie STP. Zaznaczając odpowiednie pole wyboru w menu nagrywania rozmów z opcją rozpoznawania mowy, Klient wyraża zgodę (i potwierdza wszystkie zgody, które mogą być wymagane, jak określono w punkcie 5.3.) na takie ograniczone wykorzystanie rejestrowania danych w celu poprawy jakości narzędzi rozpoznawania mowy STP, w przeciwnym razie Klient może według własnego uznania wyłączyć wspomnianą opcję rozpoznawania mowy.

5.6. Bez uszczerbku dla powyższego STP nie ujawni osobom trzecim żadnych informacji poufnych dotyczących osób prawnych i fizycznych (bez uszczerbku dla zobowiązań określonych powyżej w zakresie ochrony osób fizycznych), z wyjątkiem przypadków, gdy: 1) takie informacje są ujawniane jego kadrze kierowniczej i pracownikom lub pośrednikom, lub 2) takie ujawnienie jest wymagane przez prawo, lub 3) roszczenie wobec Klienta zostało prawnie przeniesione zgodnie z Umową, lub 4) informacje zostały ujawnione lub udostępnione publicznie, lub 5) taki podmiot prawny wyraził zgodę na takie ujawnienie.

6. OBOWIĄZKI I ZOBOWIĄZANIA

6.1. Zobowiązania STP:

6.1.1. STP dołoży wszelkich starań, aby utrzymać produkty odpowiednie dla Usług.

6.1.2. STP powiadomi Klienta tak szybko, jak będzie to możliwe, o wszelkich zmianach w należnych stawkach lub modyfikacjach oferowanej Usługi.

6.1.3. STP zapewni Klientowi rozsądne wsparcie techniczne i sprzedażowe, które STP według własnego uznania uzna za niezbędne i odpowiednie.

6.1.4. STP może od czasu do czasu wprowadzać zmiany w sprzęcie i innych Usługach. Takie zmiany pozostają w wyłącznej gestii STP i mogą być wprowadzane bez uprzedniej zgody Klienta.

6.1.5. STP będzie informować Klienta o wszelkich nowych usługach i produktach oferowanych przez STP poprzez umieszczenie przedmiotowych informacji na Stronie Internetowej oraz przesłanie pocztą elektroniczną na adres e-mail Klienta, chyba że Klient skorzystał z opcji rezygnacji z tych powiadomień.

6.2. Zobowiązania Klienta:

6.2.1. Klient zapłaci za Usługi zgodnie z postanowieniami Sekcji 9 niniejszego dokumentu.

6.2.2. Klient zapewni, że posiada wszelkie niezbędne zatwierdzenia, pozwolenia lub autoryzacje dla Usług obsługiwanych za pośrednictwem STP, w tym tych oferowanych swoim klientom, subskrybentom lub odbiorcom („Użytkownicy Końcowi”). Klient ponosi odpowiedzialność za treść, jakość i świadczenie usług oferowanych Użytkownikom Końcowym przez Klienta oraz za zapewnienie zgodności tych usług z przepisami prawa i niniejszą Umową. W razie potrzeby Klient zobowiązuje się dostarczyć wszelkie niezbędne dokumenty w celu potwierdzenia możliwości korzystania z Usług.

6.2.3. Klient przekaze STP na żądanie STP informacje lub materiały dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem STP, w tym oferowanych jego Użytkownikom Końcowym lub pośrednikom, na każde żądanie STP i w każdym zakresie.

6.2.4. Klient zapewni, że świadczone Usługi nie będą wykorzystywane do jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem, w tym do przekazywania lub oferowania jakichkolwiek informacji lub usług, które są niezgodne z prawem, obraźliwe, szkodliwe, zawierające groźby, zniesławiające lub które w jakikolwiek sposób naruszają prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, znaki towarowe lub zawierają treści pornograficzne, lub jakichkolwiek innych materiałów, które mogą w jakikolwiek sposób obrażać.

6.2.5. Klient zwolni STP z odpowiedzialności za wszelkie grzywny, roszczenia lub koszty administracyjne wynikające z obciążenia przez jakikolwiek inny organ regulacyjny, wynikające z niniejszej Umowy.

6.2.6. Klient w szczególności zgadza się zabezpieczyć STP przed wszelkimi kosztami i zobowiązaniami wynikającymi z wszelkich roszczeń wynikających z naruszenia lub zarzutu naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań Klienta określonych w niniejszym punkcie 6.2.

6.2.7. Klient będzie współpracował z STP w związku z wszelkimi skargami, zapytaniami lub dochodzeniami dotyczącymi usług oferowanych przez Klienta. Klient,

według uznania STP, bez ograniczeń poniesie w całości wszelkie koszty związane z takimi skargami, dochodzeniami lub zapytaniem lub wszelkimi działaniami wniesionymi przez STP lub wniesionymi przeciwko STP.

6.2.8. Klient zapewni, że każda osoba trzecia korzystająca z jego urządzeń będzie związana warunkami niniejszej Umowy.

6.2.9. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że żadne prawa własności intelektualnej osób trzecich nie zostaną naruszone w odniesieniu do konkretnej usługi i zabezpieczy STP przed wszelkimi kosztami i zobowiązaniami wynikającymi z naruszenia lub zarzutu naruszenia.
praw własności intelektualnej osób trzecich.

6.2.10. Wszelkie zawiadomienia, żądania lub inne formy komunikacji powinny mieć formę pisemną i być kierowane do STP za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za otrzymywanie wiadomości od STP i zobowiązuje się do aktualizowania swojego adresu e-mail przez cały czas, a także do informowania STP o wszelkich zmianach adresu e-mail w ciągu 24 godzin od momentu zmiany.

7. PRZENOSZENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

7.1. Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na żadną inną stronę bez wyraźnej pisemnej zgody STP.

7.2. STP może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Klienta.

8. ŚWIADCZENIE USŁUG I GWARANCJE

8.1. STP podejmie kroki w celu zapewnienia, że jej Usługi są wolne od błędów i nieprzerwane. STP nie może jednak zapewnić bezawaryjnej Usługi generowanej przez Platformę STP. STP nie udziela żadnej gwarancji, że jej Usługi będą ciągłe lub wolne od wad.

8.2. STP nie udziela żadnej gwarancji ani rękojmi, że Usługi są zadowalające lub odpowiednie do celów Klienta. Wszelkie gwarancje dotyczące Usług ze strony STP są wyłączone, nawet jeśli są dorozumiane ustawowo w zakresie, w jakim takie wyłączenie jest dozwolone przez obowiązujące przepisy.

8.3. Strony potwierdzają, że żadne oświadczenia, gwarancje lub stwierdzenia złożone przed zawarciem niniejszej Umowy nie stanowią żadnej części umowy, która skłoniła którąkolwiek ze stron do zawarcia niniejszej Umowy.

8.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że:

8.4.1. Usługi świadczone przez STP nie zostały zaprojektowane z myślą o

indywidualnych wymaganiach Klienta, a do Klienta należy decyzja, czy Usługi świadczone przez STP są zadowalającej jakości i nadają się do celu, w jakim są wykorzystywane.

8.4.2. STP jest zależna od osób trzecich w zakresie dostawy Usług, w związku z czym STP nie może ponosić żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub błędy w ich dostawie.

9. STAWKI, CENY I PŁATNOŚCI

9.1. STP według własnego uznania określi, czy Klient kwalifikuje się do bezpłatnej subskrypcji próbnej swoich Usług, której warunki są określone na Stronach Internetowych lub <https://apifonica.com>. Bezpłatne okresy próbne są ograniczone do jednego na osobę, a jeśli okaże się, że Klient utworzył wiele bezpłatnych kont próbnych, STP zastrzega sobie prawo do zawieszenia tych kont i podjęcia działań w celu zapobieżenia dodatkowym naruszeniom.

9.2. Jeśli Klient subskrybuje pełną wersję Usług, wówczas Klient zgadza się uiszczać obowiązujące opłaty (w tym wszelkie minimalne opłaty abonamentowe) określone na stronie internetowej <https://apifonica.com>, z zastrzeżeniem zmian po uprzednim powiadomieniu, jak określono w punkcie 9.5.

9.3. Opłaty za usługę obejmują:

9.3.1. Opłaty Cykliczne (które mogą obejmować między innymi opłaty abonamentowe ustalane w odniesieniu do dostarczonego pakietu Usług obejmującego koszty sesji i innych znaków wchodzących w skład danego pakietu Usług) naliczane z góry i w oparciu o liczbę pełnych miesięcy w okresie zamówienia, począwszy od daty aktywacji Usługi.

9.3.2. Opłaty oparte na korzystaniu z dodatkowych pakietów Usług (określone w pakiecie Usług jako dodatkowe stawki, np. stawki za dodatkowe sesje, usługi itp. i zwane dalej Opłatami Dodatkowymi lub Opłatami za Korzystanie) są naliczane przy świadczeniu Usług (np. dodatkowe minuty, dodatkowe usługi wykraczające poza zakres określony w odniesieniu do wybranego pakietu Usług i nieuwzględnione w cenie pakietu).

9.4. Klient jest odpowiedzialny za pełną miesięczną płatność Opłaty Cyklicznej, gdy Usługi zostaną anulowane w terminie miesięcznym.

9.5. STP zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

9.5.1. STP może obniżyć ceny Usług bez żadnych ograniczeń,

9.5.2. STP może podnieść swoje ceny w następujący sposób:

9.5.2.1. Opłaty Dodatkowe oparte na cenach zmiennych określonych w Klauzuli 9.3.2 będą uważane za zmienione ze skutkiem natychmiastowym

zgodnie z aktualizacją w cenniku powiązany z kontem Klienta na Stronie Internetowej.

9.5.2.2. STP może podwyższyć Opłaty Cykliczne lub w inny sposób zmienić skład Usług w ramach pakietu (chyba że taka zmiana jest wyraźnie korzystna dla Klienta) wyłącznie za powiadomieniem Klienta przekazanym za pośrednictwem osobistego konta Klienta lub przekazanym na adres e-mail Klienta wskazany w Formularzu Rejestracyjnym Klienta, pod warunkiem, że Klient będzie miał 30 (trzydzieści) dni na odrzucenie wspomnianej zmiany.

9.6. Jeśli Klient nie odrzuci takiej zmiany, jak określono w Klauzuli 9.5.2.2. we wspomnianym okresie 30 dni, zmiany uznaje się za uzgodnione i zaakceptowane przez Klienta.

9.7. W przypadku, gdy Klient poinformuje STP o zamiarze odrzucenia zmiany, o której mowa w pkt 9.5.2.2., STP ma prawo zakończyć świadczenie Usługi.

9.8. Odpowiedni pakiet Usług zostanie uznany za zmieniony zgodnie z powiadomieniem o zmianie.

9.9. STP naliczy, a Klient zapłaci za Usługi zgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszym dokumencie.

9.10. Klient przeleje środki na konto przedpłacone STP w celu utrzymania salda kredytowego. STP nie będzie świadczyć Usług, jeśli saldo Klienta jest ujemne, a STP nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług spowodowane brakiem środków na koncie Klienta, chyba że strony uzgodniły limit kredytowy.

9.11. Płatności można dokonać kartą bankową na wskazane konto bankowe STP. W odniesieniu do wszystkich płatności na rzecz STP zastosowanie mają następujące warunki:

9.12. STP akceptuje płatności w walucie Euro. Płatność w jakiegokolwiek innej walucie zostanie przeliczona przez STP na Euro bez powiadomienia Klienta. Kursy wymiany walut różnią się i są ustalane przez instytucje finansowe. Bez uszczerbku dla powyższej zasady, STP akceptuje płatności w walutach innych niż Euro, o ile jest to określone w obowiązujących cenach i kursach oferowanych przez STP i zaakceptowanych przez Klienta (poprzez dokonanie odpowiedniego wyboru podczas zamawiania Usług zgodnie z Umową) oraz wskazanych na odpowiedniej fakturze STP.

9.13. W przypadku płatności przelewem wszelkie opłaty transakcyjne ponosi Klient. STP uzna tylko otrzymane kwoty netto. Obowiązkiem Klienta jest ustalenie, czy do płatności doliczane są jakiegokolwiek opłaty.

9.14. Jeśli saldo kredytowe Klienta jest niewystarczające, Usługi mogą zostać automatycznie zawieszane do czasu przyznania dodatkowego kredytu. Aby uniknąć zawieszenia świadczenia Usług, Klientowi zaleca się regularne sprawdzanie stanu swojego konta i posiadanie ważnej karty kredytowej lub alternatywnej formy płatności zaktualizowanej na koncie STP przez cały czas.

9.15. Wszelkie opłaty za korzystanie z Usług STP są uiszczane z góry i nie podlegają zwrotowi. Klient nie jest uprawniony do zwrotu jakichkolwiek przedpłaconych opłat, z wyjątkiem przypadku rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem braku wzajemnych roszczeń STP wobec Klienta i pod warunkiem dostępności dodatniego salda Klienta po wszystkich potrąceniach, które mogą być dozwolone zgodnie z Umową. Żadne z postanowień niniejszej klauzuli nie może być interpretowane jako zobowiązanie STP do zwrotu całości lub części Opłaty cyklicznej naliczonej z góry za bieżący miesiąc, gdy odpowiednie wypowiedzenie zostało zainicjowane przez Klienta.

9.16. Wszelkie odsetki uzyskane przez STP od sald kredytowych na koncie Klienta przysługują STP.

9.17. Rejestry STP stanowią dowód prima facie na dane zawarte w takich rejestrach i mają pierwszeństwo, w przypadku braku oczywistego błędu, przed rejestrami Klienta. Minuty połączeń Klienta będą obliczane na podstawie danych CDR i Cennika zarejestrowanych przez STP na koncie Klienta.

9.18. STP dostarczy Klientowi faktury i szczegółowe raporty dotyczące Usług i płatności pobranych z jego konta. STP powinno być powiadamiane o wszelkich sporach dotyczących rozliczeń za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail support@apifonica.com w ciągu 15 dni od daty udostępnienia raportu. Jeśli Klient nie dostarczy takiego powiadomienia, uznaje się, że zrzekł się swoich praw do kwestionowania opłat. STP i Klient podejmą w dobrej wierze próbę niezwłocznego rozstrzygnięcia wszelkich zastrzeżeń co do zafakturowanej kwoty. Jeśli spór zostanie następnie rozstrzygnięty na korzyść Klienta, STP wystawi kredyt na konto Klienta na sporną kwotę.

9.19. O ile nie określono inaczej, wszystkie kwoty płatne na rzecz STP na podstawie niniejszej Umowy nie obejmują żadnych podatków, z wyjątkiem podatków opartych na dochodzie netto STP. Jeśli zgodnie z obowiązującym prawem Klient musi odliczyć jakiegokolwiek podatki od należności STP, kwota płatności zostanie automatycznie zwiększona w zakresie, w jakim ostateczna kwota otrzymana przez STP jest równa kwocie zafakturowanej lub w inny sposób należnej. Klient dostarczy STP oficjalne oświadczenie organów podatkowych o obowiązku zapłaty takich podatków. Klient zapłaci również takie podatki lub dostarczy STP oficjalne oświadczenie organów podatkowych potwierdzające zwolnienie z takich podatków.

Bez uszczerbku dla postanowień punktu 9.19. i w ramach odpowiedzialności za prawidłowe fakturowanie, STP będzie uprawniona do określenia statusu podatkowego Klienta według własnego uznania dla celów podatkowych (w odniesieniu do podatku VAT i innych przepisów), pod warunkiem, że STP wykorzysta informacje i dokumenty przedstawione przez Klienta i zastosuje kryteria zalecane do takich celów przez organy podatkowe UE w należyty i uczciwy sposób (adres IP, strefa karty SIM (jeśli dotyczy), lokalizacja stałego obwodu komunikacyjnego, adres do fakturowania itp.) Klient jest zobowiązany do rzetelnej współpracy z STP i terminowego dostarczania mu potwierdzających i niesprzecznych dokumentów i informacji, w przeciwnym razie ponosi ryzyko błędnej kwalifikacji Klienta jako podatnika lub osoby niebędącej podatnikiem. W przypadku, gdy STP naliczy podatek VAT z

powodu braku numeru VAT Klienta kwalifikującego się do unijnego mechanizmu odwrotnego obciążenia lub innych podobnych zmian w statusie VAT Klienta, faktura płatna przez Klienta będzie zawierać nadwyżkę kwoty podatku VAT nad kwotą faktury.

10. WSPARCIE TECHNICZNE

10.1. STP może bez ponoszenia odpowiedzialności, uprzedniego ostrzeżenia lub zgody Klienta, zawiesić świadczenie Usługi w przypadku, gdy chce przeprowadzić prace konserwacyjne, modernizacyjne lub utworzyć kopie zapasowe. STP podejmie kroki w celu ograniczenia do rozsądnego minimum wszelkich wynikających z tego zakłóceń w świadczeniu Usług. Odpowiednie zobowiązania, takie jak dostępność Usług, właściwość i procedura w przypadku przerwania świadczenia Usług, są określone w Umowie o Poziomie Usług zamieszczonej na Stronie Internetowej.

10.2. W przypadku, gdy Klient dowie się o jakichkolwiek usterkach Usługi, powiadomi o tym STP tak szybko, jak to możliwe.

11. GWARANCJE

11.1. Klient oświadcza i gwarantuje, że nie będzie korzystał ze Strony Internetowej (w tym jej forów i sekcji komentarzy), Usług, Własności STP, Znaku APIFONICA, Aplikacji Klienta lub treści w sposób naruszający Zasady Dopuszczalnego Użytkowania.

11.2. Klient oświadcza i gwarantuje: (i) że Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za rozwój, obsługę i utrzymanie Aplikacji Klienta oraz za jej zawartość („Zawartość”), w tym między innymi za dokładność, stosowność i kompletność zawartości oraz wszystkich materiałów i opisów związanych z produktem; (ii) że Klient posiada niezbędne prawa i licencje, zgody, pozwolenia, zrzeczenia się i zwolnienia do korzystania i wyświetlania Aplikacji Klienta i Zawartości; (iii) że ani Aplikacja Klienta, ani Zawartość Klienta: (a) nie naruszają, przywłaszczają lub naruszają jakichkolwiek praw naszych lub osób trzecich, (b) nie stanowią zniesławienia, naruszenia prywatności lub wizerunku, lub w inny sposób nie naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich, lub (c) nie są przeznaczone do wykorzystania w jakiegokolwiek nielegalnej działalności lub nie promują nielegalnej działalności, w tym m.in. w sposób, który może być oszczerczy lub zniesławiający lub w inny sposób obraźliwy, nielegalny lub szkodliwy dla jakiegokolwiek osoby lub podmiotu, lub dyskryminujący (iv) w zakresie, w jakim Klient korzysta ze Znaku APIFONICA; że Klient będzie prowadził swoją działalność w sposób profesjonalny i w sposób, który będzie korzystnie odzwierciedlał dobrą wolę i reputację STP. Klient potwierdza swoją odpowiedzialność za wszelkie opłaty poniesione z tytułu korzystania przez niego z Aplikacji, bez względu na to, czy Aplikacja działała w błędzie.

11.3. Jakiegokolwiek przeniesienie numeru telefonu Klienta (w tym wszelkich wcześniej dostarczonych bezpośrednich bezpłatnych numerów lub numerów typu vanity), przypisanych do Klienta lub przeniesionych na konto Klienta jest uzależnione od dobrej kondycji konta Klienta i dostarczenia przez Klienta odpowiedniej dokumentacji uzupełniającej zgodnie z powszechnymi standardami branżowymi dotyczącymi przenoszenia takiego numeru z STP; pod warunkiem jednak, że po upływie trzydziestu (30) dni od daty rozwiązania Umowy, STP

jest uprawniona do ponownego przypisania któregokolwiek z tych numerów innym klientom bez prawa regresu w odniesieniu do prawa Klienta do przeniesienia.

11.4. Klient oświadcza i gwarantuje, że bez wyraźnej pisemnej zgody STP nie będzie korzystał i nie upoważni żadnej strony trzeciej do korzystania z jakiegokolwiek Oprogramowania Publicznego (zgodnie z definicją poniżej) w związku z Usługami w jakikolwiek sposób, który wymaga, zgodnie z licencją mającą zastosowanie do takiego Oprogramowania Publicznego, że jakiegokolwiek Własności lub Usługi STP będą (a) ujawniane lub rozpowszechniane w formie kodu źródłowego, (b) udostępniane bezpłatnie odbiorcom lub (c) modyfikowane bez ograniczeń przez odbiorców. W odniesieniu do wszelkich Opinii i Komunikatów Klient oświadcza i gwarantuje, że takie Opinie i Komunikaty, w całości lub w części, przekazane przez Klienta lub za jego pośrednictwem, (i) mogą być legalnie rozpowszechniane przez Klienta, ponieważ albo prawa autorskie należą do Klienta, albo wszelkie warunki dotyczące praw autorskich związane z oprogramowaniem lub treścią zostały w pełni spełnione przez Klienta, (ii) nie zawierają oprogramowania stron trzecich ani żadnego oprogramowania, które można uznać za Oprogramowanie Publiczne oraz (iii) nie naruszają, nie sprzeniewierzają ani nie naruszają żadnych praw własności intelektualnej stron trzecich. „Oprogramowanie Publiczne” oznacza wszelkie oprogramowanie, dokumentację lub inne materiały, które zawierają lub pochodzą (w całości lub w części) z jakiegokolwiek oprogramowania, dokumentacji lub innych materiałów, które są dystrybuowane jako wolne oprogramowanie, oprogramowanie typu open source (np. Linux) lub podobne modele licencjonowania lub dystrybucji, w tym między innymi oprogramowanie, dokumentacja lub inne materiały licencjonowane lub dystrybuowane na podstawie którejkolwiek z poniższych licencji lub modeli dystrybucji, lub licencji lub modeli dystrybucji podobnych do któregokolwiek z poniższych: (i) Powszechna Licencja Publiczna GNU (GPL), Lesser/Library GPL (LGPL) lub Licencja Wolnej Dokumentacji, (ii) Licencja Artystyczna (np. PERL), (iii) Licencja Publiczna Mozilla, (iv) Licencja Publiczna Netscape, (v) Licencja Sun Community Source (SCSL), (vi) Licencja Sun Industry Standards (SISL), (vii) Licencja BSD oraz (viii) Licencja Apache.

12. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

12.1. Własności STP, Usługi, materiały i inne dane lub informacje dostarczane przez STP lub jej licencjodawców w związku z nimi (łącznie „Oferty Usług”) są dostarczane „w stanie, w jakim się znajdują”. STP nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji jakiegokolwiek rodzaju, wyraźnych, dorozumianych, ustawowych lub innych w odniesieniu do oferty usług. Z wyjątkiem zakresu zabronionego przez obowiązujące prawo, STP i jej licencjodawcy zrzekają się wszelkich gwarancji, w tym, bez ograniczeń, wszelkich dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, zadowalającej jakości, przydatności do określonego celu, nienaruszania praw, cichej przyjemności oraz wszelkich gwarancji wynikających z przebiegu transakcji lub zastosowań handlowych. STP nie gwarantuje, że oferta Usług będzie działać zgodnie z opisem, będzie nieprzerwana lub wolna od błędów, lub wolna od szkodliwych komponentów, lub że dane przechowywane przez Klienta w ramach oferty Usług będą bezpieczne lub nie zostaną w inny sposób utracone lub uszkodzone. Ani STP, ani żaden z jej licencjodawców nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, szczególne, wynikowe lub przykładowe szkody, w tym między innymi szkody z tytułu utraty zysków, wartości firmy, użytkowania, danych lub innych strat w

związku z niniejszą umową, w tym, bez ograniczeń, wszelkie szkody wynikające z: (i) korzystania lub braku możliwości korzystania z usług; (ii) kosztów zakupu towarów i usług zastępczych; lub (iii) nieuprawnionego dostępu do treści Klienta lub ich zmiany. W każdym przypadku łączna odpowiedzialność STP na mocy niniejszej umowy będzie ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej przez klienta na rzecz STP na mocy niniejszej umowy za Usługi w ciągu poprzednich dwunastu (12) miesięcy. Wyłączenie lub ograniczenie nie ma zastosowania w jurysdykcjach, w których wyłączenie niektórych gwarancji lub ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne nie jest dozwolone.

12.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi będą świadczone „na bazie” odpowiednich usług telekomunikacyjnych oraz że STP nie ponosi odpowiedzialności za ich niewykonanie spowodowane awariami w świadczeniu podstawowych usług telekomunikacyjnych lub ograniczeniami stosowanymi przez operatorów odpowiedniej infrastruktury sieciowej.

12.3. STP nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie, przypadkowe, szczególne lub wtórne szkody lub za przerwanie komunikacji, utratę danych lub utratę zysków lub straty ekonomiczne wynikające z lub powstałe w związku z niniejszą Umową, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w usunięciu takiego problemu.

12.4. STP nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta w odniesieniu do jakichkolwiek żądań lub roszczeń, w przypadku gdy:

12.4.1. Żądanie lub roszczenie powstało w wyniku zaniedbania lub niewłaściwego postępowania Klienta lub innych osób działających po stronie Klienta lub naruszenia niniejszej Umowy przez Klienta.

12.4.2. Jeżeli Klient nie powiadomi niezwłocznie STP o jakimkolwiek roszczeniu.

12.4.3. Jeżeli Klient nie udzieli STP pełnego upoważnienia do rozpatrzenia roszczenia lub nie dostarczy wszystkich informacji wymaganych przez STP oraz nie zapewni pełnej i właściwej współpracy STP w celu obrony roszczenia.

13. SIŁA WYŻSZA

13.1. STP nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy, opóźnienia lub awarie Usługi wynikające z jakichkolwiek kwestii lub zdarzeń pozostających poza jej kontrolą, w tym między innymi działania siły wyższej, niekorzystnych warunków pogodowych, burzy, powodzi, suszy, uderzenia pioruna, pożaru, awarii zasilania, braku zasilania, zakłóceń w dostawach energii, uszkodzeń związanych z odłączeniem lub zakłócenia połączeń telekomunikacyjnych i kabli, sporów handlowych, działań rządowych, embarga, wojny, działań wojskowych lub zamieszek, a także wypowiedzenia lub odmowy udzielenia licencji, uszkodzenia lub utraty sprzętu lub przerwy, awarii lub opóźnienia jakiegokolwiek usługi świadczonej na naszą rzecz przez jakąkolwiek stronę trzecią, w tym organ rządowy lub regulacyjny lub operatora telekomunikacyjnego.

13.2. STP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z działania siły

wyższej.

14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

14.1. Bez uszczerbku dla jakiegokolwiek innego odszkodowania, o którym mowa w niniejszej Umowie lub jakiegokolwiek innej umowie, Klient zgadza się zabezpieczyć STP i jej spółkę główną, spółki zależne, stowarzyszone, członków kadry kierowniczej i pracowników przed wszelkimi roszczeniami lub żądaniem, w tym wniesionymi przez stronę trzecią, wynikającymi z korzystania z Usługi przez Klienta lub Użytkownika Końcowego oraz wszelkimi kosztami z tym związanymi. Klient zgadza się nie pociągać STP i jej podmiotów głównych, zależnych, stowarzyszonych, kierownictwa i pracowników do odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z korzystania z oprogramowania lub usług STP, obejmujące w szczególności, ale nie wyłącznie; korzystanie lub niemożność korzystania z Usługi, zaufanie do uzyskanych informacji, błędy i pominięcia, wady, wirusy, opóźnienia w transmisji, przerwy w świadczeniu Usług lub utratę danych.

14.2. Klient zgadza się zabezpieczyć STP oraz jej spółkę główną, spółki zależne, spółki stowarzyszone, członków kadry kierowniczej i pracowników przed wszelkimi roszczeniami lub żądaniem wynikającymi z jakiegokolwiek działania Klienta lub osoby trzeciej, obejmującymi między innymi:

14.2.1. Naruszenie lub zarzut naruszenia warunków niniejszej Umowy, jakichkolwiek wyraźnych lub dorozumianych gwarancji wynikających z Umowy.

14.2.2. Zaniedbanie, niewłaściwe postępowanie lub jakikolwiek zarzut zaniedbania lub niewłaściwego postępowania ze strony Klienta lub osoby trzeciej.

14.2.3. Działania marketingowe lub promocyjne podejmowane przez Klienta lub w jego imieniu.

14.2.4. Treści dostarczane lub sprzedawane przez Klienta lub w jego imieniu oraz wszelkie związane z tym koszty.

14.2.5. Wszelkie roszczenia, straty, szkody, zobowiązania, wyroki, kary, grzywny, koszty i wydatki (w tym uzasadnione koszty obsługi prawnej), wynikające z lub w związku z jakimkolwiek roszczeniem wynikającym z powyższego.

15. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

15.1. **Okres obowiązywania.** Umowa wchodzi w życie z dniem jej zaakceptowania przez Klienta i pozostaje w mocy do momentu jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Świadczenia Usług.

15.2. Każda ze stron będzie uprawniona do rozwiązania niniejszej Umowy z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia.

15.3. **Konsekwencje rozwiązania Umowy.** Po rozwiązaniu Umowy z jakiegokolwiek

powodu wszystkie licencje i prawa do korzystania z Usług wygasną, a Klient zaprzestanie jakiegokolwiek korzystania z Usług.

15.4. STP może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym za wypowiedzeniem w dowolnym momencie, jeżeli:

15.4.1. Klient nie przestrzega warunków niniejszej Umowy;

15.4.2. Klient twierdzi lub istnieje uzasadnione podejrzenie, że zamierza nie przestrzegać warunków niniejszej Umowy;

15.4.3. Klient zaprzestaje prowadzenia działalności, zwołuje zgromadzenie lub zawiera ugodę ze swoimi wierzycielami, zostaje objęty egzekucją komorniczą lub innym zajęciem któregoś z jego aktywów lub nie spełnia jakiegokolwiek żądania zapłaty od jakiejkolwiek osoby prawnej.

15.4.4. Podjęte zostaną jakiejkolwiek kroki w celu likwidacji lub rozwiązania Klienta, powołany zostanie syndyk i/lub zarządca lub administrator jakichkolwiek aktywów.

15.4.5. STP uważa, że Klient zezwolił na korzystanie z usług w jakimkolwiek niezgodnym z prawem celu lub w jakimkolwiek celu zabronionym przez niniejszą Umowę.

15.5. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę, jeśli:

15.5.1. Którąkolwiek ze stron dopuściła się naruszenia Umowy i nie naprawiła tego naruszenia w ciągu 30 dni od wezwania do jego naprawienia, oraz;

15.5.2. Każda ze stron podejmuje jakiejkolwiek kroki w celu likwidacji lub rozwiązania, lub syndyk masy upadłości i/lub zarządca lub administrator zostanie wyznaczony w odniesieniu do jakichkolwiek aktywów.

15.6. Czas obowiązywania. Wszystkie postanowienia, które muszą pozostać w mocy w celu nadania im skuteczności, będą obowiązywać po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, w tym między innymi wszystkie oświadczenia Klienta, gwarancje i zobowiązania odszkodowawcze.

16. POZOSTAŁE USTALENIA

16.1. Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy stronami. Żadne inne wcześniejsze ustalenia, oświadczenia lub porozumienia, ustne lub pisemne, nie mają mocy prawnej.

16.2. STP może zmienić dowolne postanowienie niniejszej Umowy, bez uprzedniej zgody Klienta, jeśli taka zmiana jest wymagana ze względu na zmiany regulacyjne, ubezpieczeniowe, związane z bezpieczeństwem lub ustawowe wprowadzone po świadczeniu Usług.

16.3. **Nowe wersje niniejszych Warunków**: STP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Umowy w dowolnym momencie poprzez dostarczenie takiej zmienionej Umowy Klientowi lub poprzez opublikowanie zmienionej Umowy na Stronie internetowej. Jeśli Klient nie chce zaakceptować zmienionej Umowy, ma prawo do zamknięcia swojego konta, informując o tym pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres support@apifonica.com, ze skutkiem od dnia, w którym zmieniona Umowa wejdzie w życie. Dalsze korzystanie z Usługi przez Klienta oznacza jego zgodę na związanie się Warunkami zmienionej Umowy.

16.4. **Zmiany w Usługach**. STP zastrzega sobie prawo do modyfikowania Usług w dowolnym momencie, na przykład w celu dostosowania ich do zobowiązań prawnych i regulacyjnych. Jeśli Klient nie chce zaakceptować tych zmian, ma prawo do zamknięcia swojego konta, informując o tym pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres support@apifonica.com, ze skutkiem od dnia, w którym zmiana weszła w życie.

16.5. **Własność**. Wszystkie numery DID wydierżawione i zarejestrowane na koncie Klienta przez STP pozostają pod kontrolą STP i mogą zostać przeniesione po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

16.6. Wszelkie błędy, pominięcia lub błędy typograficzne w jakiegokolwiek wycenie, ofercie, informacji o sprzedaży, fakturze lub dokumencie dostarczonym przez STP podlegają korekcie po powiadomieniu przez STP i bez ponoszenia odpowiedzialności.

16.7. Nie ma to wpływu na prawa i uprawnienia STP wynikające z niniejszej Umowy, jeśli STP nie wyegzekwuje lub zdecyduje się nie egzekwować któregoś z nich w dowolnym momencie. Jeśli jakakolwiek część niniejszej Umowy nie będzie możliwa do wyegzekwowania, nie będzie to miało wpływu na pozostałą jej część.

16.8. **Prawo właściwe**. Umowa podlega prawu estońskiemu i będzie interpretowana zgodnie z nim, z wyjątkiem przypadków stosowania przepisów o ochronie konsumentów, kiedy prawo właściwe może zostać określone zgodnie z takimi przepisami.

16.9. **Sąd właściwy**. Klient wyraża zgodę na wyłączną jurysdykcję sądów estońskich we wszystkich sprawach związanych z Umową. W przypadku zastosowania przepisów o ochronie konsumentów, właściwy sąd może zostać określony zgodnie z takimi przepisami w miejscu zamieszkania konsumenta.

16.10. Obie strony zgadzają się, że w wyniku niniejszej Umowy nie łączy ich stosunek joint venture, partnerstwa ani pośrednictwa. Żadna ze stron nie będzie składać żadnych ofert, gwarancji ani zapewnień osobom trzecim w odniesieniu do usług, które miałyby wiązać drugą stronę.

SmartTel Plus OÜ: Maakri str. 19/1-7k, 10145, Tallinn, Estonia, Strona internetowa <https://apifonica.com/> e-mail: support@apifonica.com

ANEKS DO WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG APIFONICA

Umowa Przetwarzania Danych

Niniejszy Aneks o Przetwarzaniu Danych („Umowa Przetwarzania Danych”) stanowi uzupełnienie i integralną część „Warunków Świadczenia Usług” uzgodnionych pomiędzy SmartTel Plus OÜ, z siedzibą przy Maakri str. 19/1-7k, 10145, Tallinn, Estonia i działającą pod znakiem towarowym APIFONICA, zwaną dalej „STP”, a Stroną określoną w powiązonym Formularzu Rejestracyjnym, zwaną dalej „Klientem”. „Klient” był zobowiązany do podania niezbędnych danych identyfikacyjnych określonych w Formularzu Rejestracyjnym na [stronie internetowej STP](#) (zwanej dalej „Stroną Internetową”). Niniejsza Umowa Przetwarzania Danych określa warunki, które mają zastosowanie, gdy Dane Osobowe z Europejskiego Obszaru Gospodarczego („Dane Osobowe”) są przetwarzane przez STP w imieniu Klienta zgodnie z Warunkami Świadczenia Usług, podczas gdy Dane Osobowe są gromadzone przez Klienta w związku z korzystaniem przez niego z Platformy STP, oprogramowania i interfejsów API, do których Klient uzyskał dostęp zgodnie z Warunkami Świadczenia Usług. Okres obowiązywania niniejszej Umowy Przetwarzania Danych będzie równy okresowi ważności określonego zgodnie z punktem 15 Warunków Świadczenia Usług, chyba że zostanie ona wcześniej rozwiązana przez Klienta.

1. Stosowanie Umowy Przetwarzania Danych, Regulaminu

1.1. Umowa Przetwarzania Danych ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim STP przetwarza Dane Osobowe pochodzące z EOG, w imieniu Klienta lub Podmiotu Powiązanego z Klientem i na polecenie Klienta jako administratora tych danych. W innych przypadkach, gdy STP gromadzi dane osobowe Klienta we własnym zakresie, niezależnie od tego, czy dane są dostarczane przez Klienta, czy gromadzone w inny sposób, przetwarzanie podlega Polityce Prywatności STP, która oprócz przepisów imperatywnych określa obowiązki STP jako administratora Danych Osobowych.

1.2. Umowa Przetwarzania Danych będzie interpretowana i stosowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Wszystkie terminy i definicje należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi w RODO, z zastrzeżeniem, że inne definicje należy interpretować w sposób określony w Warunkach Świadczenia Usług.

1.3. Umowa Przetwarzania Danych nie ma zastosowania do przetwarzania Danych Osobowych zebranych przez STP jako administratora i nie umożliwia STP takiego zbierania jako administratora i dalszego przetwarzania zebranych Danych Osobowych według własnego uznania.

2. Status i Cel Przetwarzania

2.1. Klient, jako administrator („Administrator”), wyznacza STP jako Podmiot przetwarzający („Podmiot Przetwarzający”) do przetwarzania w imieniu Klienta Danych Osobowych

będących przedmiotem Umowy.

2.2. Podmiot Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami Administratora (w tym podczas międzynarodowego przekazywania danych osobowych), chyba że jest to wymagane przez prawo UE lub prawo państwa członkowskiego. Instrukcję można udokumentować w dowolnej formie pisemnej, w tym za pomocą poczty elektronicznej. Podmiot Przetwarzający jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności za przestrzeganie instrukcji Administratora w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy instrukcja ta w sposób ewidentny i oczywisty narusza prawo UE i prawo państwa członkowskiego, wówczas Podmiot Przetwarzający jest uprawniony do zawieszenia przestrzegania tej instrukcji poprzez przekazanie Administratorowi odpowiedniego powiadomienia.

2.3. Za wyjątkiem przypadków, w których inne przetwarzanie jest zalecane przez obowiązujące przepisy, Klient zleca STP przetwarzanie Danych Osobowych w celach opisanych w Załączniku A do niniejszego dokumentu.

2.4. Wszelkie dodatkowe przetwarzanie wymagane przez Klienta poza zakresem Umowy będzie wymagało uprzedniego pisemnego porozumienia między Stronami, w tym porozumienia w sprawie wszelkich dodatkowych opłat, które Klient może być zobowiązany uiścić.

2.5. W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający działa samodzielnie i poza instrukcjami Administratora oraz samodzielnie określa cel i środki przetwarzania, wówczas będzie on uważany za administratora w odniesieniu do tego przetwarzania i będzie ponosił taką samą odpowiedzialność jak Administrator.

3. Ochrona danych i obowiązki

3.1. STP gwarantuje, że będzie traktować wszystkie Dane Osobowe jako ściśle poufne. STP zapewni, że wszystkie osoby lub strony działające po jej stronie (pracownicy, pośrednicy i inne osoby zaangażowane w przetwarzanie Danych Osobowych) podpisały i są związane odpowiednią umową o zachowaniu poufności i/lub podlegają innym wiążącym zobowiązaniom do zachowania poufności.

3.2. STP zobowiązuje się do zapewnienia i utrzymania odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu ochrony bezpieczeństwa Danych Osobowych, stosując najlepsze dostępne praktyki handlowe w celu zachowania poufności, integralności i dostępności Danych Osobowych za pomocą środków administracyjnych, technicznych i fizycznych zgodnych z uznanymi standardami i praktykami branżowymi. STP wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych Osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Środki organizacyjne obejmują zobowiązanie STP do przetwarzania danych osobowych wyłącznie przez własny personel lub personel oficjalnego współprzetwarzającego, który jest również zobowiązany do zachowania poufności jako obowiązku umownego lub ustawowego.

3.3. Klient, jako Administrator, jest odpowiedzialny za zapewnienie, że: przestrzegał i nadal będzie przestrzegał RODO i innych bezwzględnie obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych, w tym między innymi zobowiązania Klienta do zapewnienia ważnej podstawy prawnej do gromadzenia i przetwarzania Danych Osobowych; przestrzega i stosuje się do instrukcji Administratora wydanych STP w zakresie, w jakim wspomniane instrukcje nie są sprzeczne z RODO lub innymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami; oraz ma i nadal będzie miał prawo do przekazywania lub udostępniania STP Danych Osobowych do przetwarzania zgodnie z warunkami Umowy Powierzenia.

3.4. Klient zgadza się, że STP może angażować podmioty stowarzyszone STP i niezależne podmioty współprzetwarzające (łącznie „Podmioty Współprzetwarzające”) znajdujące się na liście podmiotów współprzetwarzających w celu przetwarzania Danych Osobowych w imieniu STP. STP zapewni, że Podmioty Współprzetwarzające przetwarzają Dane Osobowe na takich samych warunkach, jak te określone w Umowie Przetwarzania Danych. STP ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem Umowy powierzenia przetwarzania danych przez Podmiot Współprzetwarzający.

3.5. STP jest uprawniona do okresowej zmiany listy Podmiotów Współprzetwarzających, umieszczając zaktualizowaną listę i odpowiednie powiadomienie na swojej Stronie Internetowej, pod warunkiem, że jeśli Klient sprzeciwi się zmianie, Klient będzie uprawniony do powiadomienia STP, który spowoduje zaprzestanie przetwarzania w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od otrzymania zawiadomienia Klienta i w miarę możliwości wyznaczy nowy Podmiot Współprzetwarzający. Klient nie może nadużywać tego prawa i może z niego skorzystać tylko w przypadku, gdy zaangażowanie Podmiotu Współprzetwarzającego wiąże się z ryzykiem dla ochrony Danych Osobowych, w którym to przypadku Strony mogą negocjować tę kwestię w dobrej wierze. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w kwestii współprzetwarzania, Umowę Przetwarzania Danych uznaje się za rozwiązana, co może mieć wpływ na funkcjonalność Platformy STP.

3.6. STP będzie współpracować z Klientem w celu umożliwienia mu udzielenia odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, chcącej skorzystać z praw przysługujących jej na mocy RODO lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisów. W przypadku otrzymania bezpośredniego zapytania STP przekaze takiej osobie dane kontaktowe Klienta i poinformuje Klienta o takim zapytaniu lub żądaniu.

3.7. STP będzie współpracować z Klientem w przypadku konieczności zweryfikowania jego zgodności z RODO lub innymi obowiązkowymi przepisami oraz w celu przeprowadzenia audytu jego środków technicznych i organizacyjnych, pod warunkiem, że w każdym przypadku, z wyjątkiem bezwzględnych sytuacji awaryjnych, zostanie on powiadomiony z 30 (trzydziestodniowym) wyprzedzeniem i pod warunkiem, że wszelkie prace weryfikacyjne i działania związane z audytem takiej zgodności będą wykonywane w normalnych godzinach pracy i nie będą zakłócać normalnej codziennej działalności STP. Wewnętrzne regulacje STP, w tym wymogi poufności, będą przestrzegane w procesie przeprowadzania wspomnianego audytu.

3.8. STP powiadomi Klienta o przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniu, utracie, zmianie, nieuprawnionym ujawnieniu lub dostępie do Danych Osobowych bez zbędnej

zwłoki, a w każdym razie nie później niż 72 godziny po tym, jak STP dowie się o incydencie. Odpowiednie powiadomienie i informacje, których Klient może zasadnie wymagać, aby umożliwić mu wypełnienie wszelkich obowiązków w zakresie zgłaszania naruszeń danych wynikających z RODO lub innych obowiązkowych przepisów dotyczących ochrony danych, zostaną przekazane przez STP ustalonym osobom kontaktowym po stronie Klienta po powzięciu wiadomości o takich incydentach i bez zbędnej zwłoki.

3.9. Wszelkie informacje, wnioski i zawiadomienia dotyczące Danych Osobowych, przetwarzania, incydentów bezpieczeństwa należy przesyłać do Inspektora Ochrony Danych Administratora (IOD) na adres e-mail dpo@apifonica.com. Dodatkowe dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych mogą zostać umieszczone na Stronie Internetowej i mogą być aktualizowane w razie potrzeby.

Po rozwiązaniu Umowy Powierzenia i na pisemny wniosek Klienta, STP usunie lub zwróci Klientowi Dane Osobowe, chyba że STP jest zobowiązana na mocy obowiązujących przepisów do zachowania Danych Osobowych lub jakiegokolwiek ich części. Bez uszczerbku dla powyższego, Dane Osobowe zostaną usunięte lub poddane pełnej anonimizacji w ciągu jednego roku od rozwiązania Umowy Przetwarzania lub zakończenia korzystania z Usług przez Klienta, chyba że Klient zażąda wcześniejszego terminu. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie uniemożliwia STP przechowywania danych osobowych wymaganych do celów rozliczeniowych w okresie przedawnienia, który nie może przekraczać siedmiu lat.

4. Transfery Grupowe i Podwykonawcy Przetwarzania

4.1. Przetwarzanie danych odbywa się w ścisłej zgodności z wymogami RODO przez spółkę, oddział lub spółkę zależną STP z siedzibą w UE (Grupa Spółek STP), pod warunkiem, że takie przetwarzanie wyklucza jakiegokolwiek przekazywanie Danych Osobowych poza UE.

4.2. W przypadku, gdy wykonanie Umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy STP a Klientem wymaga zaangażowania podwykonawcy działającego pod kontrolą i na odpowiedzialność STP, Wykonawca STP zapewni, że taki podwykonawca będzie działał jako podwykonawca przetwarzania pod kontrolą STP i w ramach ogólnych i szczegółowych instrukcji Klienta w odniesieniu do takiego przetwarzania danych. STP zapewni, że każdy inny podmiot przetwarzający, który zaangażuje po stronie STP (tj. „Podwykonawca Przetwarzania”), przyjmuje takie same obowiązki w zakresie ochrony danych, jak określone w Umowie, w drodze pisemnej umowy, o ile jest to praktyczne lub zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO.

4.3. Usługi STP są oparte na usługach w chmurze Google świadczonych pod warunkiem wyrażenia zgody na publicznie ogłoszone warunki Przetwarzania Danych, które obejmują wszystkie informacje dotyczące przetwarzania, ochrony i procedur reklamacyjnych/spornych opublikowanych w zasobach internetowych Google <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum> i powiązanych dokumentach, które mogą być aktualizowane przez Google. Zawierając Umowę, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie powierzonych danych osobowych w chmurze Google i potwierdza, że gwarancje, środki techniczne i organizacyjne po stronie tego dostawcy usług w chmurze są wystarczające do celów Umowy, a odpowiedzialność STP ogranicza się do wsparcia Klienta, gdy jest to praktyczne i wskazane, oprócz bezpośrednich praw podmiotu Danych Osobowych lub Klienta działających za pośrednictwem odpowiednich narzędzi i mechanizmów takich usług chmurowych.

4.4. Opcjonalna funkcjonalność Usług dostępna do aktywacji według uznania Klienta oraz Lista Podwykonawców Przetwarzania zapewniających przetwarzanie danych osobowych w ramach wspomnianej funkcjonalności:

4.4.1 Klient może korzystać z usługi Platformy „Synteza Mowy” obsługiwanej przez następujących Podwykonawców Przetwarzania:

4.4.1.1. Amazon Web Services, usługa „[Amazon Polly](#)”. Lokalizacja i region przetwarzania danych usługi są wykorzystywane na terytorium Unii Europejskiej.

4.4.1.2. Microsoft Azure, usługa „[Azure AI Services Text to Speech](#)”. Lokalizacja i region przetwarzania danych usługi są wykorzystywane na terytorium Unii Europejskiej.

4.4.1.3. Google Cloud Platform, usługa „[GCP Text-to-Speech](#)”. Lokalizacja i region przetwarzania danych usługi są wykorzystywane na terytorium Unii Europejskiej.

4.4.2. Klient może korzystać z usługi Platformy „Rozpoznawanie mowy” obsługiwanej przez następujących Podwykonawców Przetwarzania:

4.4.2.1. Microsoft Azure, usługa „[Azure AI Services Speech To Text](#)”. Lokalizacja i region przetwarzania danych usługi są wykorzystywane na terytorium Unii Europejskiej.

4.4.2.2. Google Cloud Platform, usługa „[GCP Speech-to-Text](#)”. Lokalizacja i region przetwarzania danych usługi są wykorzystywane na terytorium Unii Europejskiej.

ZAŁĄCZNIK A. SZCZEGÓŁY PRZETWARZANIA

Kategorie osób, których dane dotyczą

Klienci i Użytkownicy końcowi, którzy korzystają z Usług, oraz każda osoba, której dane dotyczą, która korzysta z Usług STP na żądanie Klienta i w związku z jego działalnością.

Rodzaj(e) przetwarzanych danych osobowych

Przekazywane Dane Osobowe dotyczą następujących kategorii danych osób, których dane dotyczą:

1) Dane identyfikacyjne Użytkownika Końcowego Klienta (imię i nazwisko, adres, numer telefonu (stacjonarny i komórkowy), adres e-mail, numer faksu), informacje o zatrudnieniu (stanowisko). Przykładowo: STP umożliwia Klientom wpisanie imion i nazwisk swoich pracowników w odpowiednich polach na Koncie Osobistym APIFONICA Klienta.

2) Dane identyfikacyjne każdego, kto korzysta z Usług STP na żądanie Klienta i w związku z jego działalnością (w tym imię i nazwisko, numer telefonu (stacjonarnego i komórkowego) oraz adres e-mail). Na przykład: Jeśli Klient zamówi i poprosi o wysyłanie krótkich wiadomości SMS do Użytkowników Końcowych za pośrednictwem usług APIFONICA, STP świadczy Klientowi tę usługę i w tym celu wysyła informacje do partnerów STP w celu dostarczenia wiadomości SMS do Użytkowników Końcowych.

3) Wszelkie inne dane osobowe, które Klient lub użytkownicy zdecydują się zawrzeć w treści

wiadomości wysyłanych i odbieranych za pośrednictwem Usług STP.

Przykładowo: Jeśli klient zamawia w APIFONICA usługę nagrywania rozmów, STP świadczy tę usługę, ale nie kontroluje informacji przekazywanych Klientowi przez Użytkownika Końcowego za pośrednictwem połączeń telefonicznych.

Dane osobowe przekazywane STP do przetwarzania są określane i kontrolowane przez Klienta według jego wyłącznego uznania. W związku z tym STP nie ma kontroli nad ilością i wrażliwością danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem swoich Usług przez Klienta lub Użytkowników Końcowych.

Szczególne kategorie danych

STP nie przetwarza celowo żadnych szczególnych kategorii danych w ramach świadczenia swoich Usług.

Czas trwania przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania z Usług lub w inny sposób wymagany przez prawo lub uzgodniony między stronami.