

APIFONICA

POLITYKA PLIKÓW COOKIE

Wersja dokumentu: 3.0

Data aktualizacji: 10 sierpnia 2023 r.

© APIFONICA, SMARTTEL PLUS OÜ

Maakri st r. 19/1-7K, 10145 Tallinn, Estonia

+48 22 1530 003 | +372 6346 295 | +371 676 60858

POLITYKA PLIKÓW COOKIE

Plik cookie to dane, o których zapisanie na urządzeniu użytkownika (komputerze, urządzeniu mobilnym) prosi przeglądarka internetowa. Pliki cookie umożliwiają stronie internetowej zapamiętanie Twoich działań i preferencji (takich jak login, język, rozmiar czcionki i inne preferencje wyświetlania) przez pewien czas, dzięki czemu nie musisz ich ponownie wprowadzać za każdym razem, gdy wracasz do witryny lub przechodzisz z jednej strony do kolejnej. W SmartTel OU (Apifonica) wierzymy w przejrzystość sposobu, w jaki wykorzystujemy informacje o użytkowniku. Niniejsza polityka zawiera informacje o tym, jak i kiedy używamy plików cookie.

CZY SMARTTEL UŻYWA PLIKÓW COOKIE?

Tak. Jak opisano w naszej [Polityce Prywatności](#), używamy plików cookie i innych technologii, aby zapewnić odwiedzającym naszą witrynę jak najlepsze wrażenia. Pliki cookie pomagają nam również zapewnić bezpieczeństwo konta użytkownika. Kontynuując korzystanie z naszych usług, wyrażasz zgodę na używanie plików cookie i podobnych technologii do celów opisanych w niniejszej polityce.

JAK UŻYWAMY PLIKÓW COOKIE?

Używamy dwóch rodzajów plików cookie: trwałych i sesyjnych. Trwały plik cookie pomaga nam rozpoznać Cię jako istniejącego użytkownika, dzięki czemu łatwiej jest wrócić do apifonica.com. Trwałe pliki cookie pozostają w przeglądarce i są odczytywane przez apifonica.com lub po zalogowaniu się lub powrocie na stronę. Sesyjne pliki cookie działają tylko przez czas trwania sesji (zazwyczaj bieżącej wizyty na stronie internetowej lub sesji przeglądarki).

NIEZBĘDNE PLIKI COOKIE

Te pliki cookie są zawsze włączone, ponieważ są niezbędne do działania naszej witryny i zapewnienia jej bezpieczeństwa. Bez tych plików cookie dane witryny nie będą działać prawidłowo. Są to niezbędne pliki cookie, które nie wymagają zgody.

vuex (vuex.blog, vuex.content, vuex.countries_list, vuex.media, vuex.pricing, vuex.shop)	Lokalna pamięć masowa	Zawartość strony internetowej (strony internetowe, artykuły na blogu, wiadomości, powiadomienia itp.) Dane te są przechowywane w pamięci lokalnej.
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

vuex.user.language	Przechowywanie plików cookie	30d	Wybrany język witryny. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.is_show_cookie_policy_notification	Przechowywanie plików cookie	30d	Komunikat powiadamiający o używanych plikach cookie. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.is_functionality_cookies	Przechowywanie plików cookie	30d	Wykorzystanie funkcjonalnych plików cookie. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.is_targeting_cookies	Przechowywanie plików cookie	30d	Wykorzystanie marketingowych plików cookie. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.is_show_ebook_notification	Przechowywanie plików cookie	30d	Powiadomienia o materiałach do e-booków. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.is_show_event_notification	Przechowywanie plików cookie	30d	Powiadomienia o nadchodzących wydarzeniach. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.

FUNKCJONALNE PLIKI COOKIE

Te pliki cookie pomagają nam zapewnić ulepszoną funkcjonalność i personalizację oraz zapamiętać ustawienia użytkownika.

vuex.user.ip	Przechowywanie plików cookie	30d	Adres IP użytkownika. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.user.country	Przechowywanie plików cookie	30d	Kod ISO kraju użytkownika. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.user.referral_url	Przechowywanie plików cookie	30d	Adres URL strony odsyłającej. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.user.utm.utm_source	Przechowywanie plików cookie	30d	Znaki UTM. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.

vuex.user.utm.utm_medium	Przechowywanie plików cookie	30d	Znaki UTM. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.user.utm.utm_campaign	Przechowywanie plików cookie	30d	Znaki UTM. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.user.utm.utm_term	Przechowywanie plików cookie	30d	Znaki UTM. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.user.utm.utm_content	Przechowywanie plików cookie	30d	Znaki UTM. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.user.utm.utm_additional	Przechowywanie plików cookie	30d	Znaki UTM. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.
vuex.user.gclid	Przechowywanie plików cookie	30d	Identyfikator klienta Google. Dane te są przechowywane w pamięci plików cookie.

JAKICH PLIKÓW COOKIE STRON TRZECICH UŻYWA SMARTTEL?

Są to głównie analityczne pliki cookie, a także pliki cookie pomagające nam w ukierunkowanych kampaniach promocyjnych i reklamowych. Wszystkie one pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób nasi użytkownicy korzystają z witryny i jak zwiększyć skuteczność naszych reklam.

Możemy używać zestawu plików cookie do zbierania informacji i raportowania statystyk użytkowania witryny. Oprócz raportowania statystyk użytkowania witryny, zebrane dane mogą być również wykorzystywane, wraz z niektórymi opisanymi reklamowymi plikami cookie, w celu wyświetlania bardziej trafnych reklam w internecie i pomiaru interakcji z wyświetlanymi reklamami. Niektóre typowe zastosowania plików cookie to wybór reklam na podstawie tego, co jest istotne dla użytkownika; poprawa raportowania wydajności kampanii reklamowych; oraz unikanie wyświetlania reklam, które użytkownik już widział.

<u>Google Analytics</u>	Przechowywanie plików cookie
<u>Reklamy Google</u>	Przechowywanie plików cookie
<u>Hotjar</u>	Przechowywanie plików cookie
<u>Facebook</u>	Przechowywanie plików cookie
<u>LinkedIn Insights</u>	Przechowywanie plików cookie
<u>Hubspot</u>	Przechowywanie plików cookie

Google Analytics

Używamy Google Analytics do śledzenia zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy z niej korzystają.

_ga fpid _gat _gid Służy do rozróżniania użytkowników w Google Analytics.	2 lata 2 lata 1 min 24 godziny
_gat_UA- Służy do ograniczania ilości danych rejestrowanych przez Google w witrynach o dużym natężeniu ruchu.	2 lata
_gclxxxx, Plik cookie do śledzenia przejść dla Google.	90 dni
_dc_gtm_UA-xxxxxxx, Służy do przesyłania skryptów do naszej witryny.	seans

Reklamy Google

Dzięki Google Ads angażujemy naszych klientów za pośrednictwem sieci reklamowej Google. Aby dowiedzieć się więcej o Google Ads, kliknij [tutaj](#).

NID Za jego pomocą możesz wyświetlać i personalizować reklamy, ograniczać liczbę ich wyświetleń, wyłączać reklamy, których nie chcesz już oglądać, a także mierzyć ich skuteczność.	6 miesięcy
ANID Za jego pomocą możesz wyświetlać i personalizować reklamy, ograniczać liczbę ich wyświetleń, wyłączać reklamy, których nie chcesz już oglądać, a także mierzyć ich skuteczność.	13 miesięcy (Europa), 2 lata (inne kraje)
SID, HSID Służy do rejestrowania identyfikatora konta Google użytkownika i czasu ostatniego logowania. Służy do uwierzytelniania i celów bezpieczeństwa.	2 lata

DSID Służy do identyfikowania i zapamiętywania preferencji użytkownika w witrynach innych niż Google.	2 tygodnie
_gads Służy do wyświetlania reklam Google w witrynie i mierzenia ich skuteczności.	13 miesięcy
gac, _gcl_, FPGCLAW Służy do wyświetlania reklam Google w witrynie i mierzenia ich skuteczności.	90 dni
____Secure-3PSIDCC, _____Secure-3PSID, _____Secure-3PAPISID Są one wykorzystywane do tworzenia profilu zainteresowań użytkowników w celu wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam poprzez retargeting.	2 lata
SIDCC Używany jako środek ochrony danych użytkownika przed nieautoryzowanym dostępem.	6 miesięcy
SEARCH_SAMESITE Zapobiega wysyłaniu przez przeglądarkę tego pliku cookie wraz z żądaniami cross-site.	stały
SAPISID, SSID Służy do gromadzenia informacji o użytkownikach filmów publikowanych w serwisie YouTube.	stały
APISID Służy do personalizowania reklam na podstawie ostatnich wyszukiwań i interakcji.	2 lata
1P_JAR Używany w osadzonych filmach YouTube do rejestrowania statystyk wyświetleń.	1 miesiąc

Hotjar

Używamy Hotjar do śledzenia zachowania użytkowników na naszej stronie internetowej, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy z niej korzystają. Aby dowiedzieć się więcej o Hotjar, kliknij [tutaj](#).

_hjTLDTTest Służy do określenia najbardziej typowej ścieżki pliku cookie, która może być użyta zamiast nazwy hosta strony.	seans
_hjAbsoluteSessionInProgress Służy do określenia pierwszej sesji przeglądania strony przez użytkownika.	30 min
_hjFirstSeen Służy do identyfikacji pierwszej sesji nowego użytkownika w witrynie.	seans
_hjIncludedInSessionSample _hjIncludedInPageviewSample Służy do określania, czy użytkownik jest uwzględniony w próbie danych, która jest określana na podstawie dziennego limitu sesji w witrynie.	30 min
_hjid Używany jako unikalny identyfikator użytkownika.	1 rok

LinkedIn Insights

Te pliki cookie umożliwiają korzystanie z reklam behawioralnych i analiz na LinkedIn. Aby dowiedzieć się więcej o LinkedIn Insights, kliknij [tutaj](#).

lidc Służy do optymalizacji wyboru centrum danych.	24 godziny
bscookie Służy do zapisywania stanu 2FA zalogowanego użytkownika.	2 lata
bcookie Służy do jednoznacznej identyfikacji urzędzeń w celu wykrywania oszustw.	2 lata
UserMatchHistory Służy do synchronizacji identyfikatorów reklam LinkedIn.	30 dni

lang Służy do zapamiętywania ustawień językowych użytkownika.	seans
lissc Służy do sprawdzania, czy prawidłowy atrybut SameSite jest obecny dla wszystkich plików cookie w tej przeglądarce.	1 rok

Facebook

Te pliki cookie i piksele śledzące są wykorzystywane do analizowania aktywności użytkowników online, śledzenia skuteczności reklam, dostosowywania odbiorców i ulepszania retargetingu reklam. Aby dowiedzieć się więcej o śledzeniu na Facebooku, kliknij [tutaj](#).

fr_fbp Używany przez platformę Facebook do wyświetlania spersonalizowanych reklam i śledzenia użytkowników w witrynach stron trzecich za pomocą wtyczki społecznościowej Facebooka.	90 dni
ATN Używany przez platformę Facebook do wyświetlania spersonalizowanych reklam i śledzenia użytkowników w witrynach innych firm za pomocą wtyczki społecznościowej Facebooka.	2 lata
xs Używany przez platformę Facebook do wyświetlania spersonalizowanych reklam i śledzenia użytkowników w witrynach innych firm za pomocą wtyczki społecznościowej Facebooka.	1 rok
c_user, xs Używany przez platformę Facebook do wyświetlania spersonalizowanych reklam i śledzenia użytkowników w witrynach innych firm za pomocą wtyczki społecznościowej Facebooka.	1 rok
spin Używany przez platformę Facebook do wyświetlania spersonalizowanych reklam i śledzenia użytkowników w witrynach innych firm za pomocą wtyczki społecznościowej Facebooka.	1 dzień
lokalizacja Używany przez platformę Facebook do wyświetlania spersonalizowanych reklam i śledzenia użytkowników w witrynach innych firm za pomocą wtyczki społecznościowej Facebooka.	7 dni

oo Używany przez platformę Facebook do zarządzania ustawieniami rezygnacji.	5 lat
wd, dpr Używany przez platformę Facebook do pomiaru wydajności.	7 dni
sb, datr Używany przez platformę Facebook dla celów bezpieczeństwa.	2 lata

HubSpot

Używamy HubSpot jako naszego CRM do sprzedaży i marketingu i jest on zintegrowany z naszą stroną internetową, aby śledzić zachowanie istniejących kontaktów CRM na naszej stronie internetowej.

Niezbędne pliki cookie, które nie wymagają zgody:

__hs_opt_out Ten plik cookie jest używany przez politykę prywatności opt-in, aby nie prosić użytkownika o ponowne zaakceptowanie plików cookie. Ten plik cookie jest ustawiany, gdy odwiedzający mogą zrezygnować z plików cookie. Zawiera ciąg znaków „tak” lub „nie”.	6 miesięcy
__hs_do_not_track Ten plik cookie można ustawić, aby uniemożliwić kodowi śledzenia wysyłanie jakichkolwiek informacji do HubSpot. Zawiera on ciąg znaków „tak”.	6 miesięcy
__hs_initial_opt_in Ten plik cookie jest używany, aby zapobiec wyświetlaniu banera zawsze, gdy odwiedzający przeglądają w trybie ścisłym. Zawiera ciąg znaków „tak” lub „nie”.	7 dni
__hs_cookie_cat_pref Ten plik cookie służy do rejestrowania kategorii, na które użytkownik wyraził zgodę. Zawiera on dane dotyczące kategorii, na które użytkownik wyraził zgodę.	6 miesięcy

<p>__hs_gpc_banner_dismiss</p> <p>Ten plik cookie jest używany po odrzuceniu banera Global Privacy Control.</p> <p>Zawiera ciąg znaków „tak” lub „nie”.</p>	<p>180 dni</p>
<p>hs_ab_test</p> <p>Ten plik cookie służy do konsekwentnego wyświetlania odwiedzającym tej samej wersji strony testowej A/B, którą widzieli wcześniej.</p> <p>Zawiera identyfikator strony testu A/B i identyfikator wariantu, który został wybrany dla odwiedzającego.</p>	<p>wygasa po zakończeniu sesji</p>
<p><id>_key</p> <p>Podczas odwiedzania strony chronionej hasłem ten plik cookie jest ustawiany, aby przyszłe wizyty na stronie z tej samej przeglądarki nie wymagały ponownego logowania.</p> <p>Nazwa pliku cookie jest unikalna dla każdej strony chronionej hasłem.</p> <p>Zawiera on zaszyfowaną wersję hasła, dzięki czemu przyszłe wizyty na stronie nie będą wymagały ponownego podania hasła.</p>	<p>14 dni</p>
<p>hs-messages-is-open</p> <p>Ten plik cookie służy do określania i zapisywania, czy widżet czatu jest otwarty dla przyszłych wizyt.</p> <p>Jest on ustawiany w przeglądarce odwiedzającego, gdy rozpoczyna on nowy czat i resetuje się, aby ponownie zamknąć widżet po 30 minutach bezczynności.</p> <p>Jeśli użytkownik ręcznie zamknie widżet czatu, uniemożliwi to ponowne otwarcie widżetu przy kolejnych wczytaniach strony w tej sesji przeglądarki przez 30 minut.</p> <p>Zawiera wartość logiczną true, jeśli jest obecna.</p>	<p>30 minut</p>
<p>hs-messages-hide-welcome-message</p> <p>Ten plik cookie służy do zapobiegania ponownemu wyświetlaniu wiadomości powitalnej widżetu czatu przez jeden dzień po jego wyłączeniu.</p> <p>Zawiera wartość logiczną true lub false.</p>	<p>1 dzień</p>
<p>__hsmem</p> <p>Ten plik cookie jest ustawiany, gdy odwiedzający logują się do witryny hostowanej przez HubSpot.</p> <p>Zawiera zaszyfowane dane, które identyfikują zarejestrowanego użytkownika, gdy jest on aktualnie zalogowany.</p>	<p>7 dni</p>

<p>hs-membership-csrf</p> <p>Ten plik cookie służy do zapewnienia, że loginy zarejestrowanych użytkowników w treści nie mogą zostać sfałszowane.</p> <p>Zawiera losowy ciąg liter i cyfr używany do weryfikacji autentyczności logowania zarejestrowanego użytkownika.</p>	<p>wygasa po zakończeniu sesji</p>
<p>hs_langswitcher_choice</p> <p>Ten plik cookie służy do zapisywania wybranego przez użytkownika języka podczas przeglądania stron w wielu językach.</p> <p>Jest on ustawiany, gdy odwiedzający wybierze język z przełącznika języka i jest używany jako preferencja językowa, aby przekierować go do stron w wybranym języku w przyszłości, jeśli będą one dostępne.</p> <p>Zawiera on rozdzielony dwukropkami ciąg znaków z kodem języka ISO639 po lewej stronie i prywatną domenę najwyższego poziomu, do której się odnosi, po prawej stronie. Przykładem może być „EN-US:hubspot.com”.</p>	<p>2 lata</p>
<p>__cfuid</p> <p>Ten plik cookie jest ustawiany przez dostawcę CDN HubSpot ze względu na ich zasady ograniczania szybkości. Dowiedz się więcej o plikach cookie Cloudflare.</p>	<p>wygasa po zakończeniu sesji</p>
<p>__cf_bm</p> <p>Ten plik cookie jest ustawiany przez dostawcę CDN HubSpot i jest niezbędny do ochrony botów. Dowiedz się więcej o plikach cookie Cloudflare.</p>	<p>30 minut</p>

Analityczne pliki cookie to nieistotne pliki cookie kontrolowane przez baner plików cookie. Jeśli użytkownik odwiedza witrynę obsługiwaną przez HubSpot, może zrezygnować z tych plików cookie, nie wyrażając na nie zgody:

<p>__hstc</p> <p>Główny plik cookie do śledzenia odwiedzających.</p> <p>Zawiera domenę, hubspotutk, początkowy znacznik czasu (pierwsza wizyta), ostatni znacznik czasu (ostatnia wizyta), bieżący znacznik czasu (obecna wizyta) i numer sesji (przyrost dla każdej kolejnej sesji).</p>	<p>6 miesięcy</p>
<p>hubspotutk</p> <p>Ten plik cookie śledzi tożsamość odwiedzającego. Jest on przekazywany do HubSpot po przesłaniu formularza i wykorzystywany podczas deduplikacji kontaktów.</p> <p>Zawiera nieprzezroczysty identyfikator GUID reprezentujący bieżącego odwiedzającego.</p>	<p>6 miesięcy</p>

<p>__hssc</p> <p>Ten plik cookie śledzi sesje.</p> <p>Służy do określenia, czy HubSpot powinien zwiększać numer sesji i znaczniki czasu w pliku cookie hstc.</p> <p>Zawiera domenę, viewCount (zwiększa każdy pageView w sesji) i znacznik czasu rozpoczęcia sesji.</p>	<p>30 minut</p>
<p>__hssrc</p> <p>Za każdym razem, gdy HubSpot zmienia sesyjny plik cookie, ten plik cookie jest również ustawiany w celu ustalenia, czy użytkownik ponownie uruchomił przeglądarkę.</p> <p>Jeśli ten plik cookie nie istnieje, gdy HubSpot zarządza plikami cookie, jest on uważany za nową sesję.</p> <p>Zawiera wartość „1”, gdy jest obecna.</p>	<p>po zakończeniu sesji</p>

JAK KONTROLOWAĆ PLIKI COOKIE?

Użytkownik może kontrolować i/lub usuwać pliki cookie według własnego uznania – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie aboutcookies.org. Możesz usunąć wszystkie pliki cookie, które już znajdują się na Twoim komputerze, a większość przeglądarek możesz ustawić tak, aby uniemożliwić ich umieszczenie. Jeśli jednak to zrobisz, być może będziesz musiał ręcznie dostosować niektóre preferencje za każdym razem, gdy odwiedzasz witrynę, a niektóre usługi i funkcje mogą nie działać.